



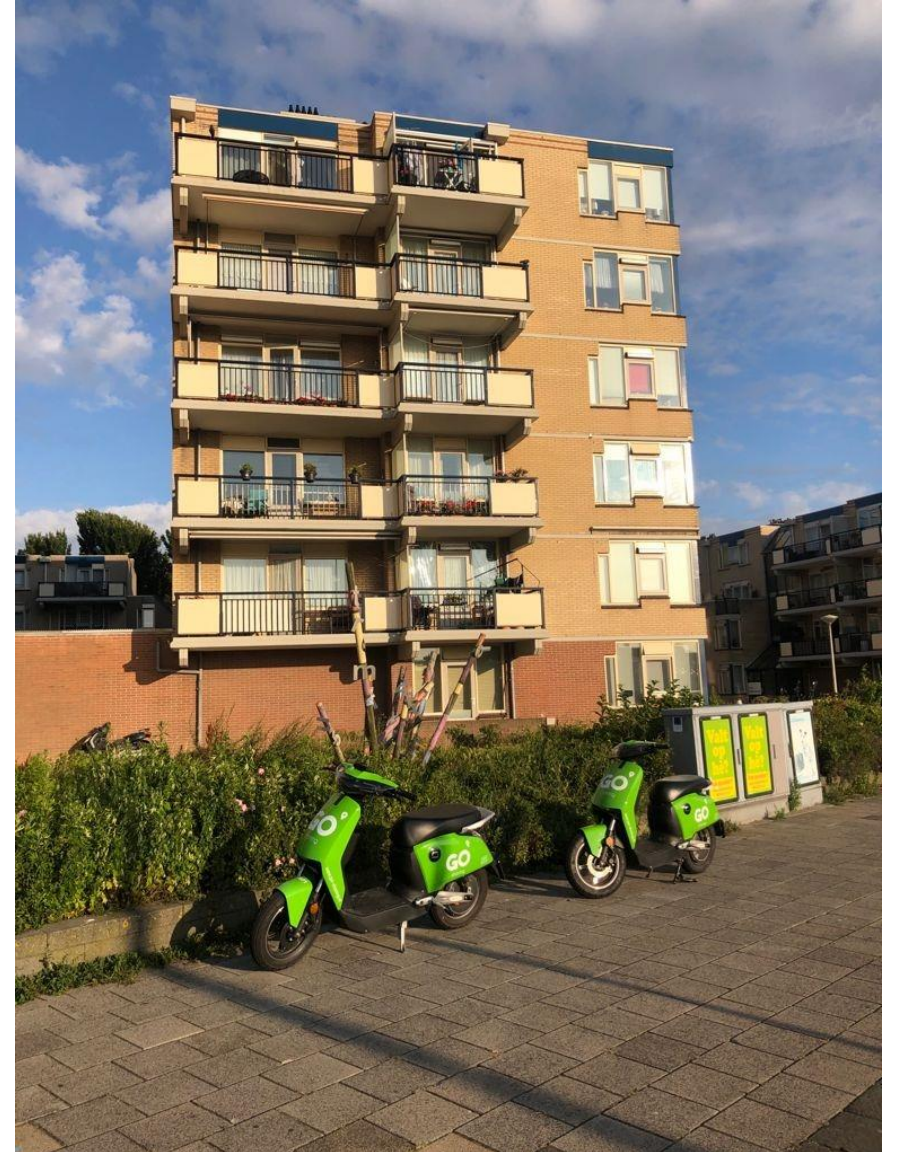
# Deelauto-potentie van deelscootergebruikers

*Bert Berkers, Nick Knoester. Megan Visscher, Augustus 2021*

# Achtergrond onderzoek

Deelscooters zijn in opkomst en in bijna alle Nederlandse grote en middelgrote steden in het straatbeeld te vinden. De deelscooters worden overwegend gebruikt door jongeren, waarvan de teneur is: 'die kunnen net zo goed gaan fietsen'. Daarom worden de deelscooters met gemengde gevoelens ontvangen in de Nederlandse steden die zich inzetten voor actieve mobiliteit.

In dit verkennende onderzoek is gekeken naar de lange termijn effecten. De hypothese die centraal staat is dat de deelscooterrijders van nu de deelmobiliteitgebruikers van de toekomst zijn. Een nieuwe generatie die opgroeit met deelmobiliteit, vaak door een eerste kennismaking met de deelscooter en daardoor een minder grote autoafhankelijk zal hebben in de komende jaren.





# Context onderzoek

De geïnterviewde deelscooter gebruikers zijn:

- overwegend onder 35 jaar, en man.
- bekend met deelmobiliteit.
- bekend met deelauto's in hun omgeving.
- (binnenkort) bezig met het kiezen van een eerste auto.
- woonachtig in Den Haag en Rotterdam

Deelthema's bij enquête:

- verwacht autogebruik (1-5 jaar)
- voorkeur concept autodelen
- vergelijking met Nederlander

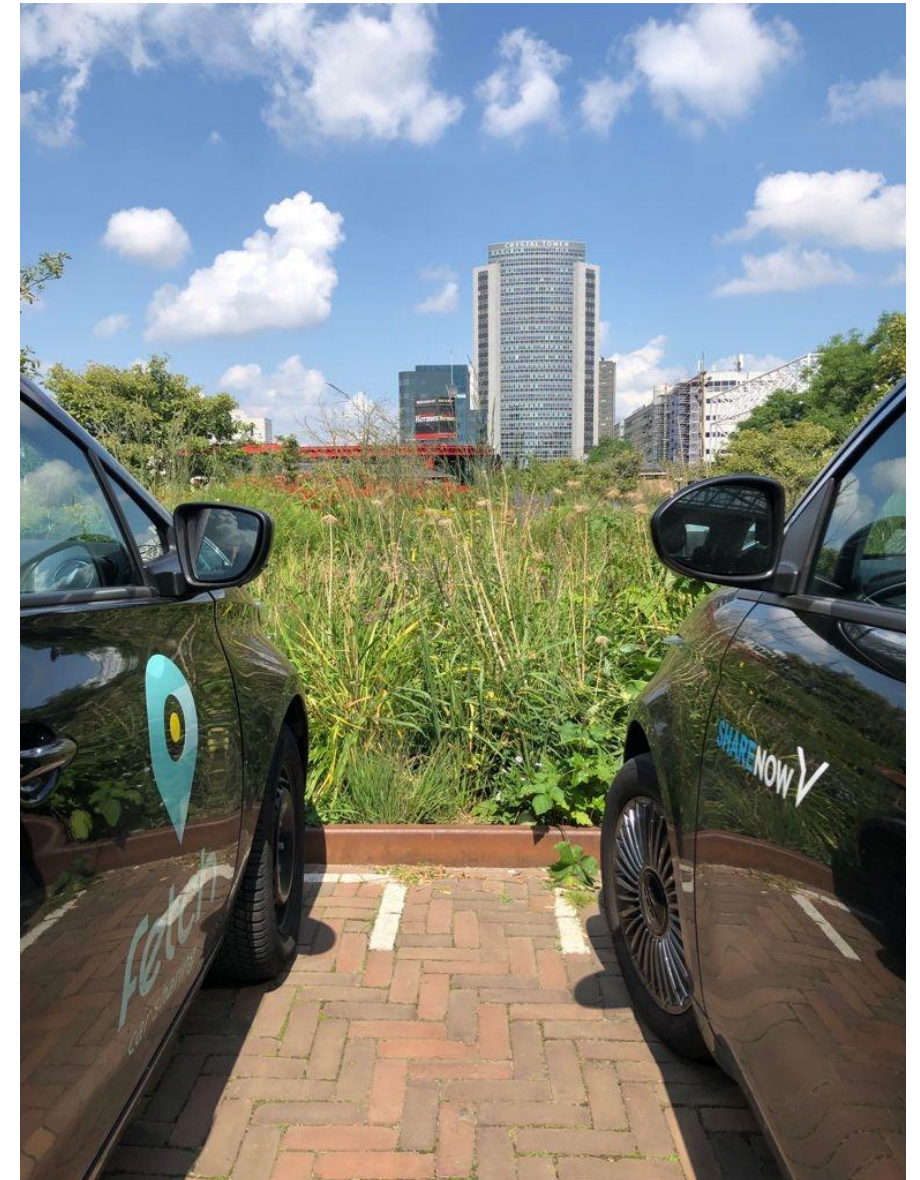




# Focus op nieuwe generatie

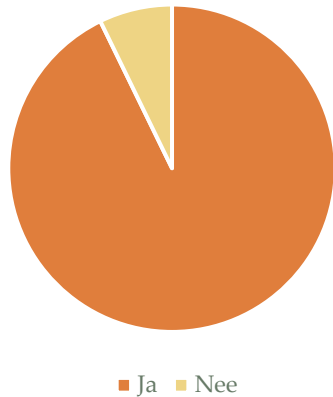
Het onderzoek focust zich op 'een nieuwe generatie'. Een groep die momenteel overwegend nog geen auto bezit, maar naar volgens een logisch patroon in de komende jaren wel een auto zal aanschaffen of gaan leasen.

Het is eenvoudiger om mensen te weerhouden van nieuw gedrag (lees: geen auto aanschaffen), dan mensen ingeslepen gedrag af te leren (lees: een auto wegdoen). Daarom is de vraag cruciaal hoe je ervoor kunt zorgen dat de generatie die nu nog autoloos is, dat zal gaan blijven. Welk aanbod van deelmobiliteit en OV is nodig om dit te realiseren?

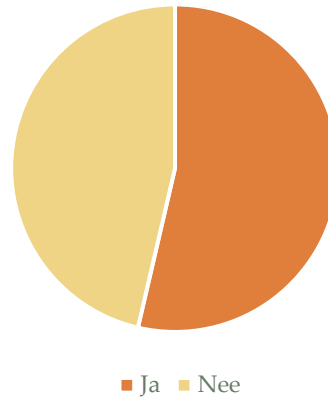


# Focus op nieuwe generatie

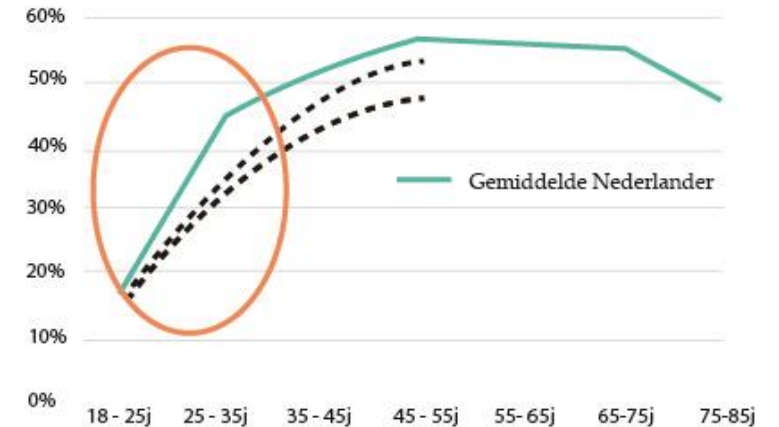
KiM-studie:  
auto in huishouden



Scootergebruiker:  
auto in huishouden



Percentage in bezit van auto



## AUTOBEZIT NEDERLANDER

- Geen autobezit is de uitzondering.

## AUTOBEZIT SCOOTERDELER

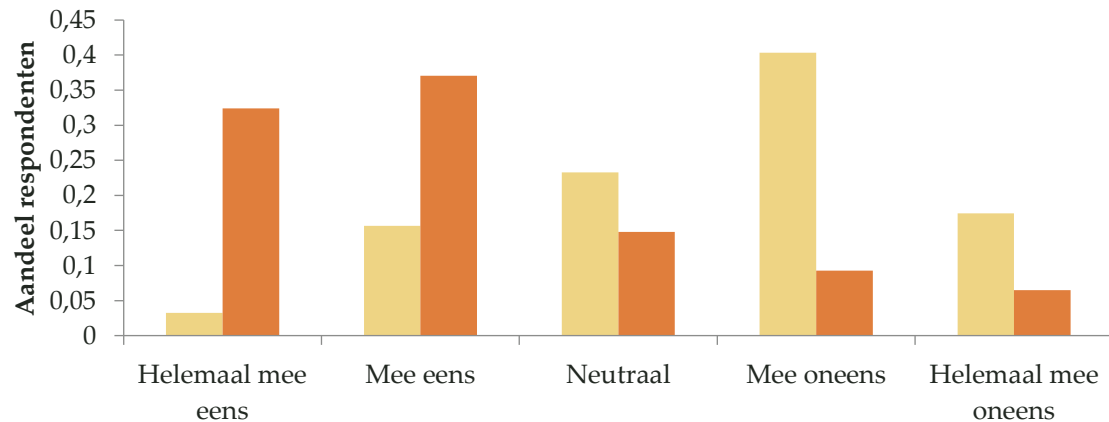
- Slechts 50% van de scooterdelers beschikt tot een auto.
- Veel jonge mensen.

## TIMING

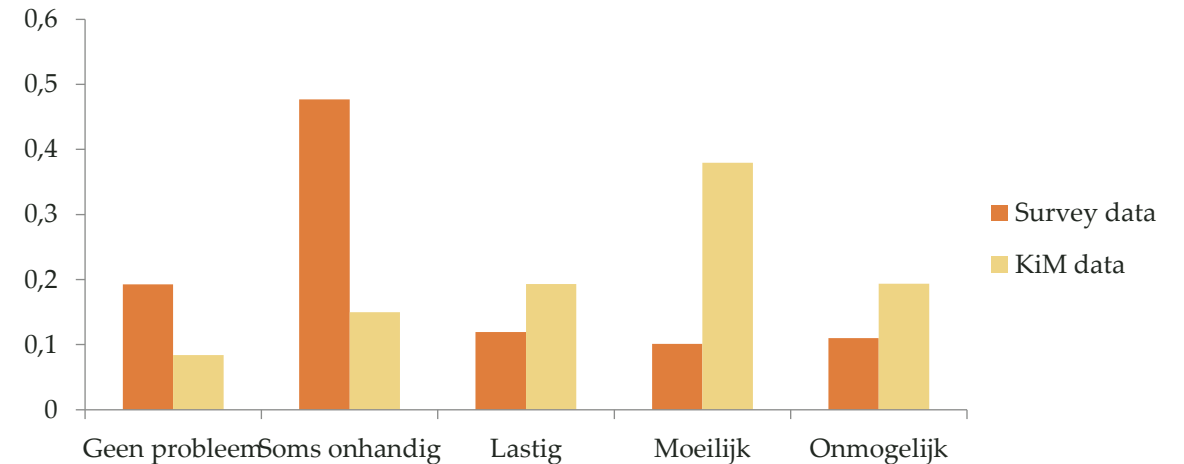
- Vertraag; langer gebruik van deelmobiliteit voordat privéauto noodzakelijk is.
- Verlaag; meer delen -> minder auto bezit

# Gemiddelde Nederlander $\neq$ Deelscootergebruiker

## Ik wil het gemak van een privéauto zonder eigendom



## Leven zonder een privéauto is:



### DEELSCOOTERGEBRUIKER:

- Wil een auto gebruiken zonder eigendom.
- Kan zonder problemen leven zonder privéauto.

### GEMIDDELTE NEDERLANDER:

- Hecht waarde aan de privéauto.
- 20% heeft geen privéauto nodig, leven zonder is ervaren als moeilijker.



# Methode

## Enquête

Gebruikers van scooter bedrijf Felyx in Den Haag en Rotterdam.

## Literatuur

Redenen tot deelauto opname.

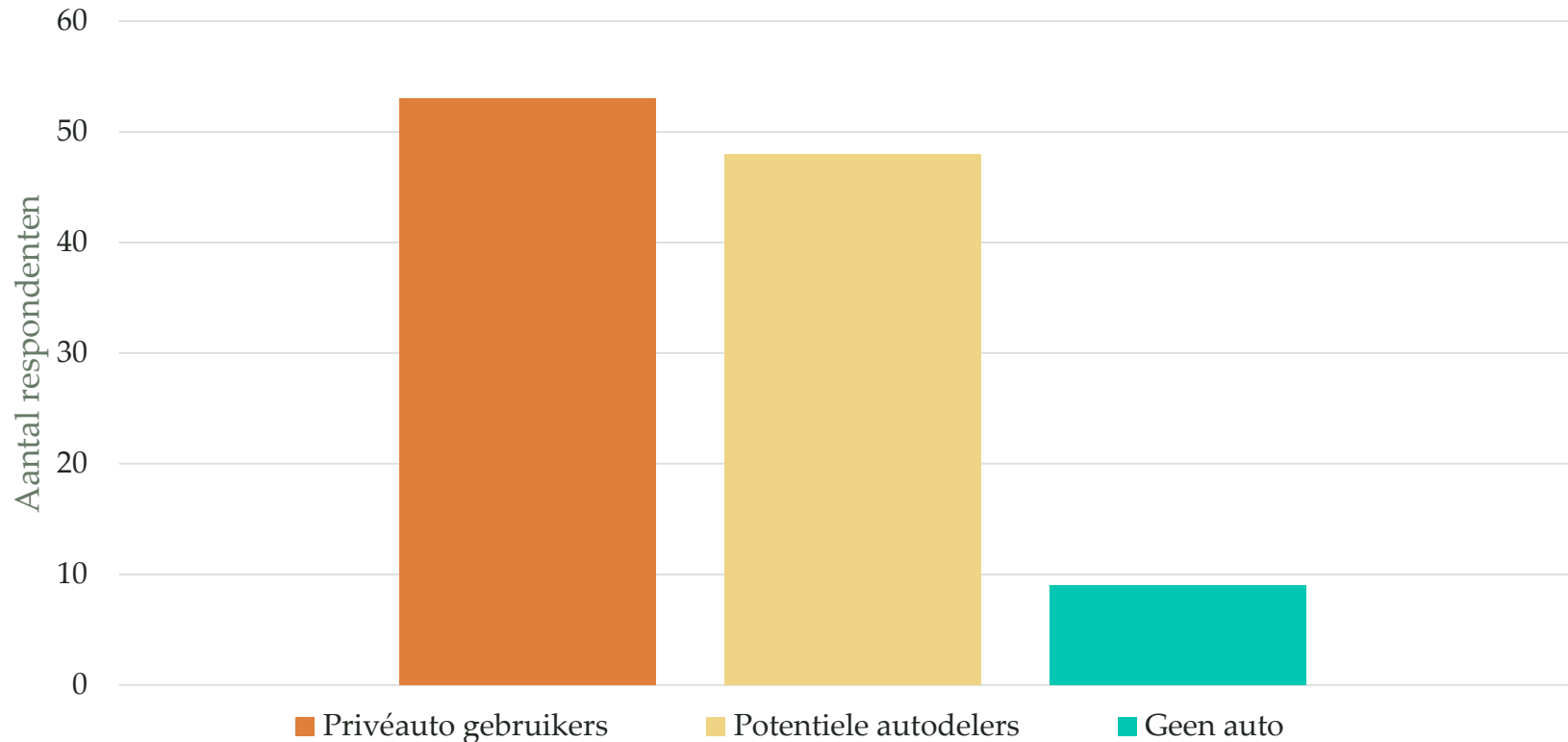
## Deelvragen

1. Verwacht autogebruik (5 jaar)
2. Verkozen type autodelen
3. Houding en normen
4. Vergelijking met Nederlander



# Doelgroepen

- **Privéauto gebruikers** – verwachten alle 5 jaar een privéauto te gebruiken, en geen deelauto.
- **Potentiële autodelers** – verwachten gebruik te maken van een deelauto. (Incl. 17% overtuigd deelautogebruiker)
- **Geen auto gebruikers** – verwachten helemaal geen auto te gebruiken.

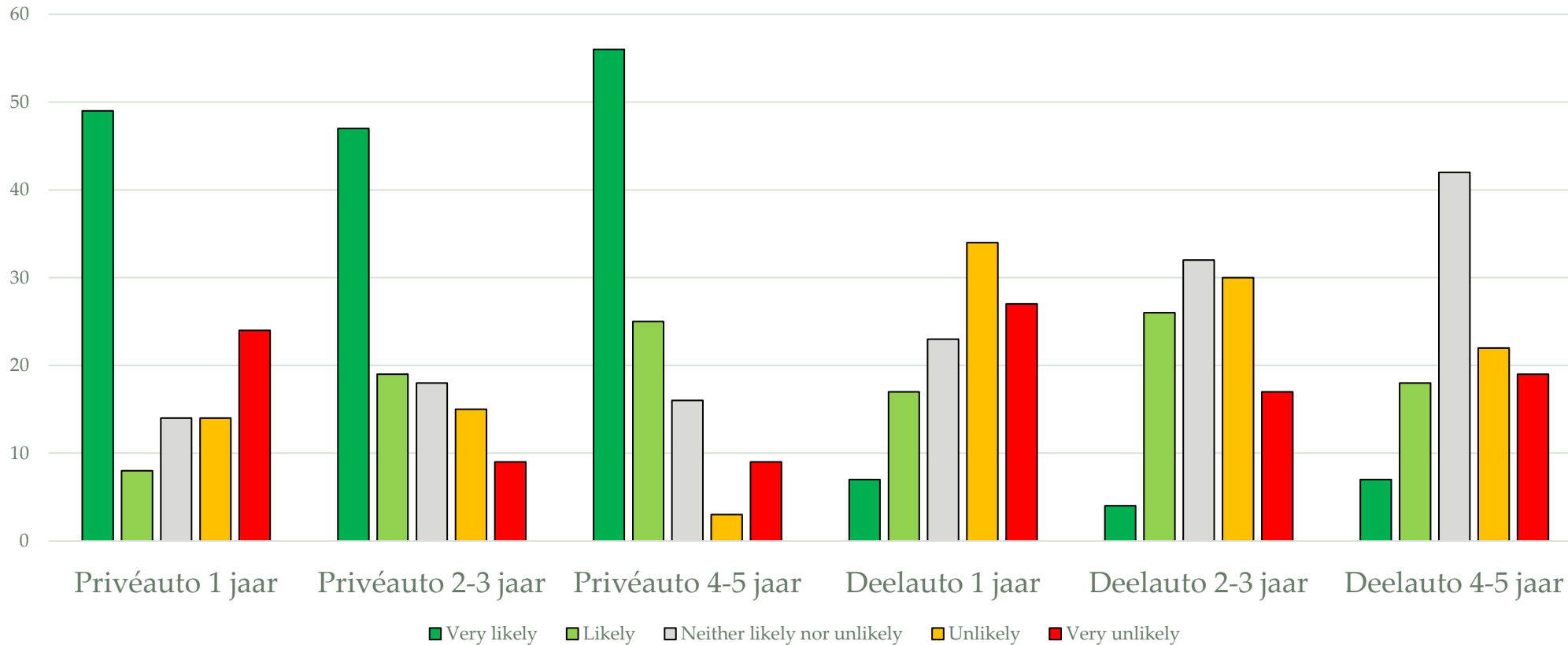




# Verwacht autogebruik

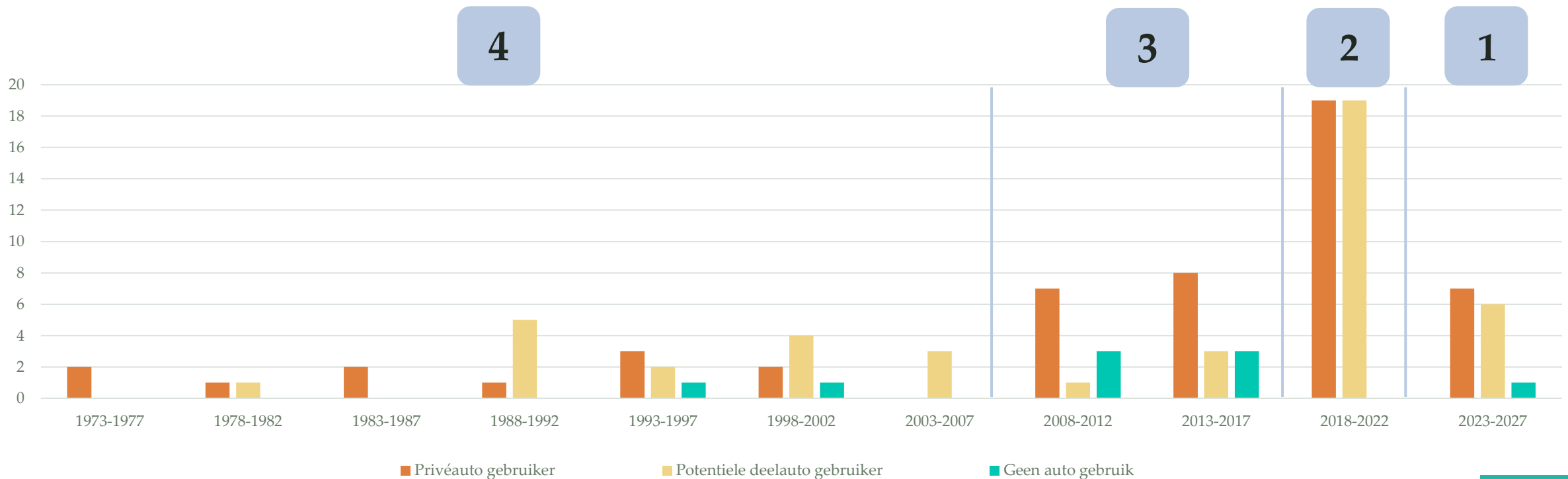
Merendeel verwacht privéauto gebruik.  
Verwacht gebruik van deelauto is voor velen onzeker.

Verwacht gebruik privé- & deelauto



# Kenmerken: levensfasen

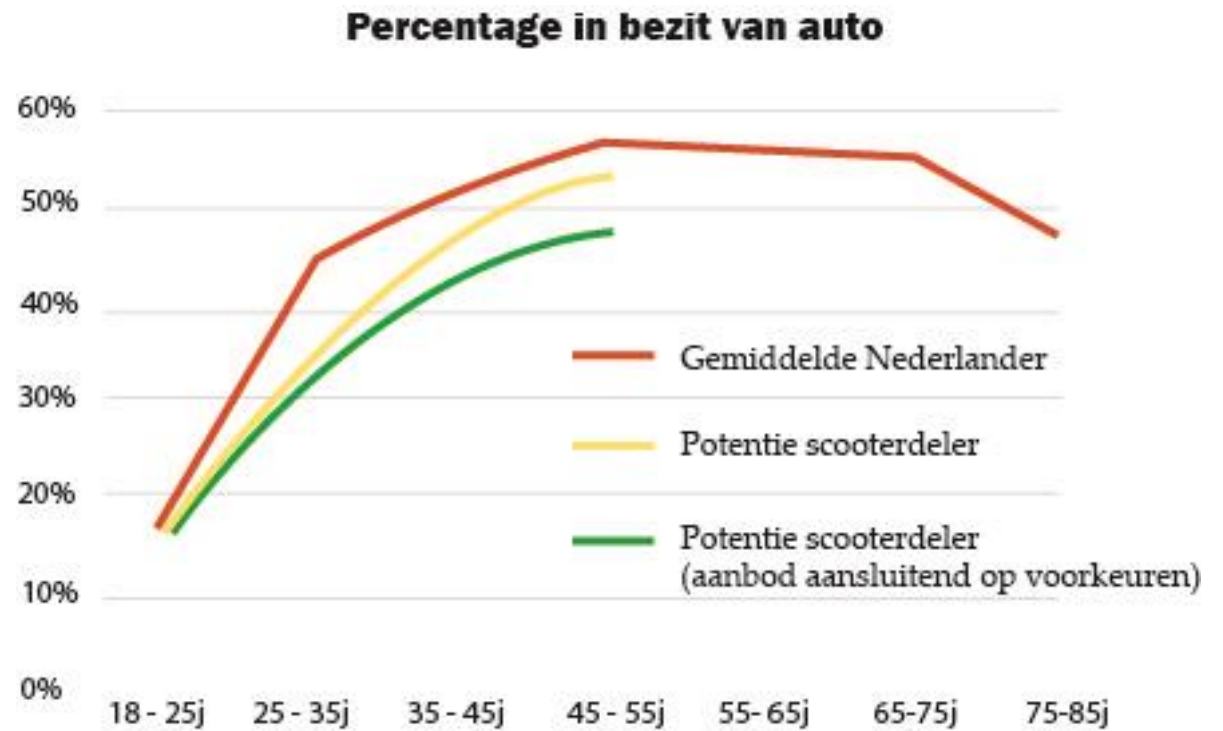
1. Studenten: voorkeur zoals gemiddelde deelscootergebruiker.
2. Afstudeerders/ starters: Groot aandeel potentiële deelautogebruikers.
3. Gezin stichters: Kinderen zijn een barrière. Vanaf het tweede kind overstap naar elektrische privéauto's?
4. Gevorderd in carrière: Verdeeld. Relatief grote groep potentiële deelautogebruikers.



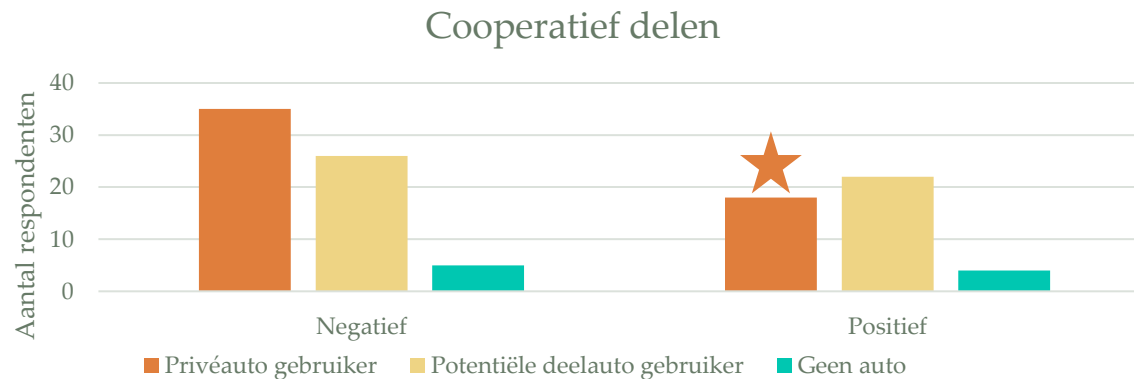
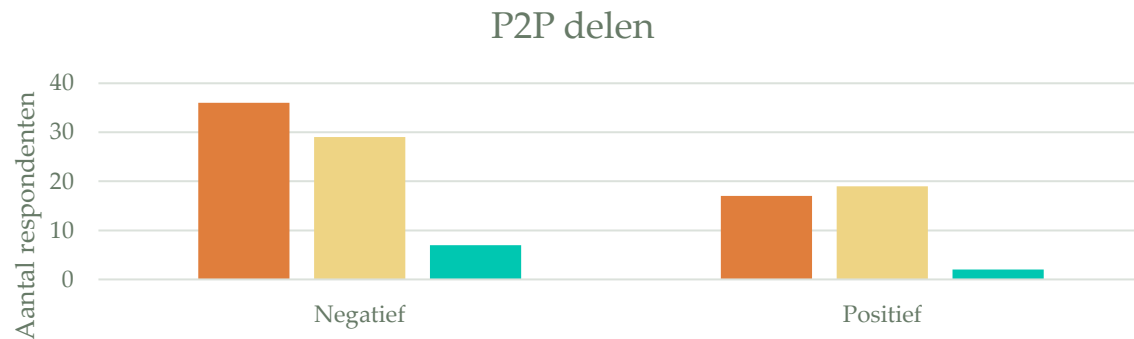
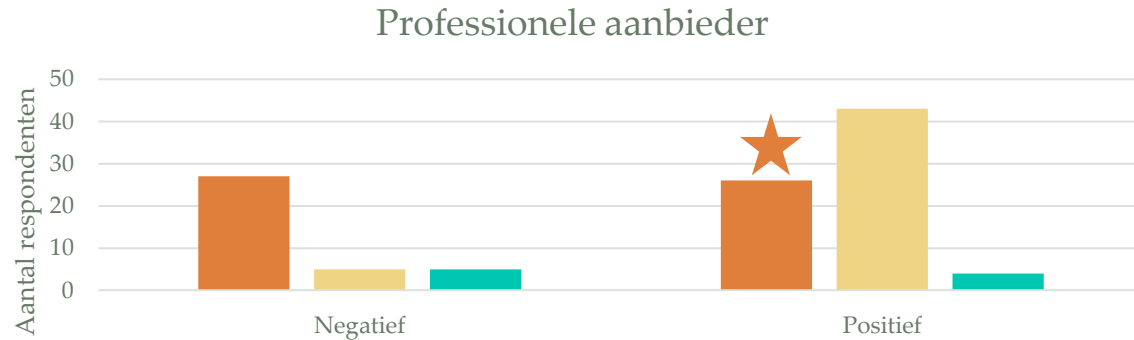


# Conclusie deelautopotentie

- Deelscootergebruiker is minder afhankelijk van, en gehecht aan de privéauto dan de gemiddelde Nederlander.
- Helft deelscootergebruikers verwacht een deelauto te gebruiken binnen 5 jaar.
- Andere helft deelscooter gebruikers zal zeker een privéauto gaan gebruiken.
- Afstudeerders staan op keuzepunt. Groot aandeel open voor deelauto's.
- Kinderen zijn obstakel tot het blijven autodelen.
- **Randvoorwaarden: het deelautoaanbod moet aansluiten op voorkeuren, om de potentie te kunnen benutten.**



# Voorkeuren: aanbieders



Alle groepen overweldigend positief voor professionele aanbieders.

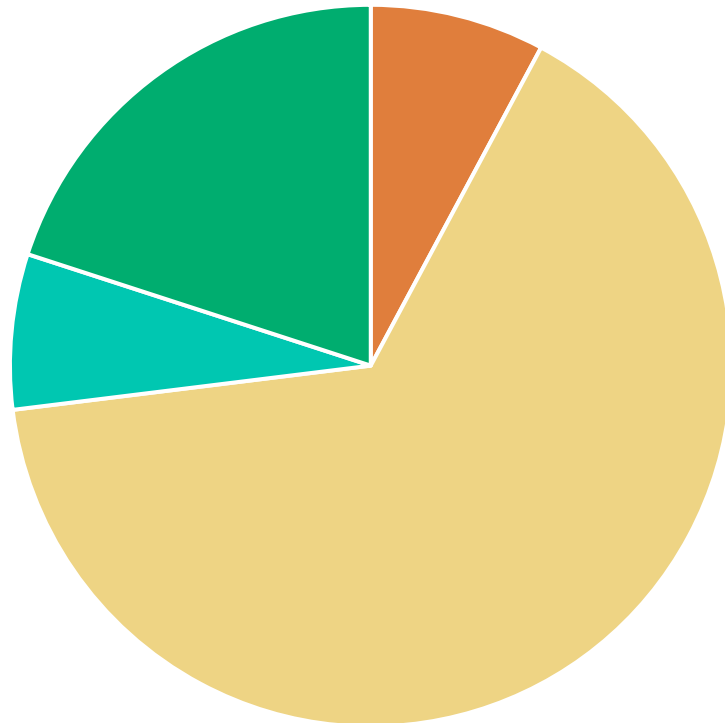
Potentiële delers hebben relatief sterkere afkeur voor P2P- & cooperatief delen.

★ Significant verschil in Likert score tussen positief/negatief



# Voorkeuren: free-floating versus stationbased

Stationbased vs freefloating (deelscootergebruiker)



■ Stationbased ■ Freefloating ■ Hybrid ■ Incomplete

## Greenwheels gebruiker:

2/3de: station-based

1/3de: free-floating of hybride

## Deelscootergebruiker:

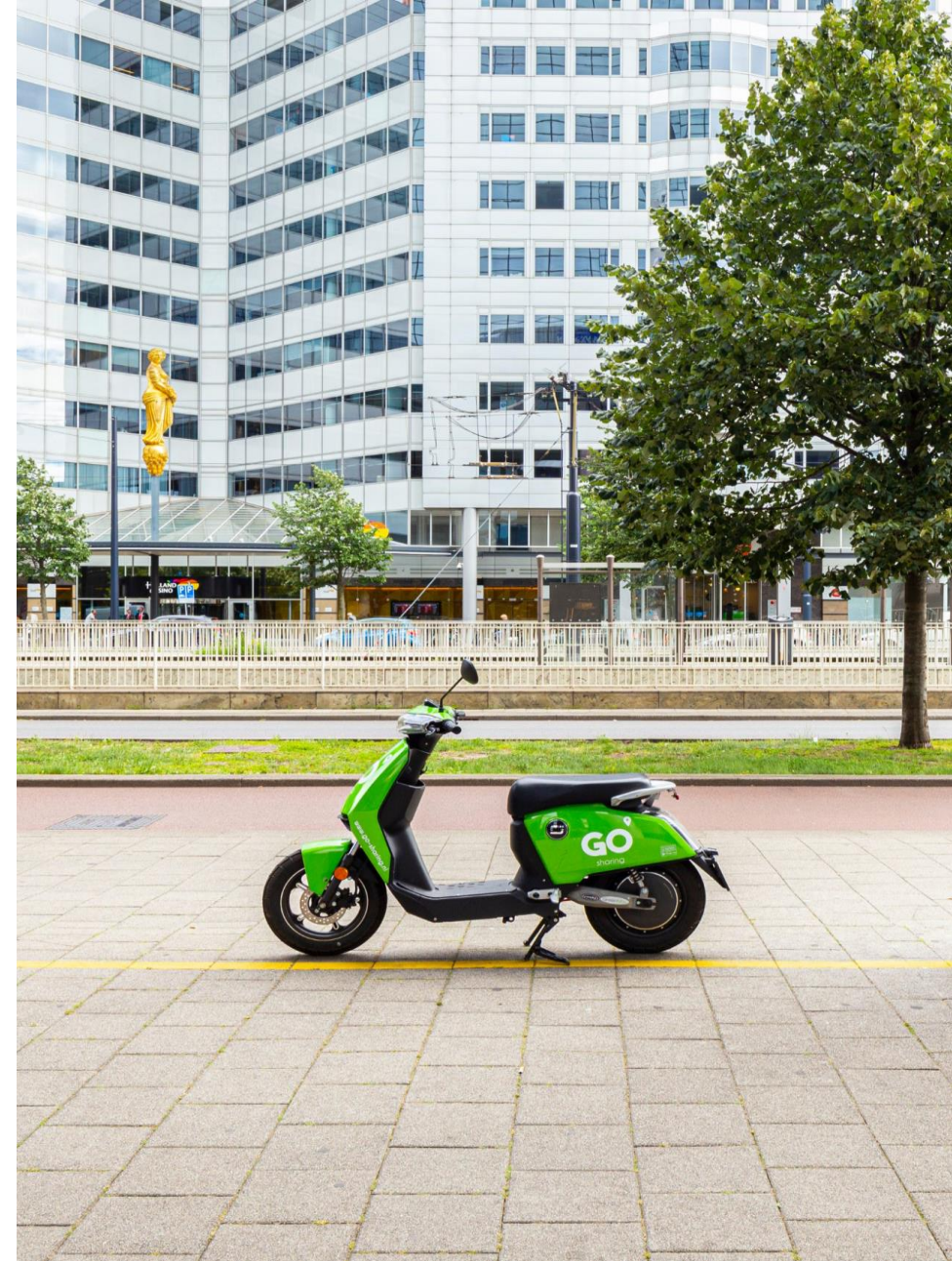
1/10de: station-based

2/3de: free-floating

# Tot slot

Deelscootergebruiker heeft overwegend nog geen privéauto, wel veel deelauto potentie. De potentie is groter dan bij de gemiddelde Nederlander. De nieuwe generatie deelscootergebruikers staat meer open voor deelmobiliteit, waarbij de deelauto een belangrijke pijler is om in mobiliteitsbehoefte te voorzien.

Om deze potentie te benutten helpt het om aan te sluiten bij de voorkeuren van deelscootergebruikers voor een deelautoconcept. De voorkeur gaat uit naar free-floating deelauto-concept, gelijk het systeem dat de deelscooter gewend is. Inzet voor enkele ritten, en op de gewenste eindbestemming achter kunnen laten. Daarnaast heeft deze doelgroep een voorkeur voor professionele aanbieders.





over  
morgen  
begint  
nu.

**OVER  
MORGEN**